

Hà Nội, ngày 11 tháng 12 năm 2024

Kính gửi: Bà Đào Thị Huê

Trường Đại học Thành Đô nhận được đơn kiến nghị của bà Đào Thị Huê (địa chỉ Khu 2, phường Việt Hòa, thành phố Hải Dương, tỉnh Hải Dương) về việc bà chưa được cấp bằng tốt nghiệp, Nhà trường trả lời như sau:

1. Thông tin về người học

- Họ và tên: Đào Thị Huê

Sinh ngày: 15/09/1972

- Lớp: D16MK13

- Tình trạng sinh viên: Chưa đủ điều kiện xét tốt nghiệp do còn nợ 03 học phần, tổng số 10 tín chỉ, bao gồm Ký sinh trùng, Tiếng Anh giao tiếp 2, Tiếng Anh giao tiếp 3; đồng thời chưa đạt chuẩn đầu ra Tiếng Anh của chương trình đào tạo.

2. Lý do nợ môn và chưa đạt chuẩn đầu ra Tiếng Anh

TT	Tên học phần	Kết quả học tập
1	Ký sinh trùng	- Thi lần 1: + Chấm vòng 1: 1 điểm (Một điểm) do 02 giảng viên chấm độc lập, tổng điểm bài thi sau hai vòng chấm độc lập được 1 điểm do trả lời không đúng nội dung câu hỏi. + Chấm thanh tra vòng 2: 1 điểm (Một điểm). Nhà trường phân công 02 giảng viên khác chấm thanh tra lại bài thi vòng 2 theo kế hoạch thanh tra số 17/KH-ĐHTĐ ngày 17/02/2023 sau khi bà Huê có đơn từ khiếu nại. Tổng điểm chấm lại vòng 2 được 1 điểm, do trả lời không đúng nội dung câu hỏi. - Thi lại lần 2: Không đăng ký và không đi thi lại.
2	Tiếng Anh giao tiếp 2	- Thi lần 1: Đi thi muộn, quá thời gian quy định nên không được vào thi. - Thi lại lần 2: Không đăng ký và không đi thi lại.
3	Tiếng Anh giao tiếp 3	- Thi lần 1: 2 điểm (Hai điểm) - Thi lại lần 2: Không đăng ký và không đi thi lại.
4	Tiếng Anh chuẩn đầu ra	- Thi lần 1: Tổng điểm 130/150, không đạt. - Thi lại lần 2: Không đăng ký và không đi thi lại.
5	Giáo dục thể chất	
6	Giáo dục quốc phòng An ninh	Đã được cấp chứng chỉ nhưng không đến nhận.

3. Phản ánh của bà Đào Thị Huê

- Nhà trường: *không phải quyết đơn, thắc mắc, kiến nghị, khiếu nại... của học viên dẫn đến học viên không đủ điều kiện tốt nghiệp, không được nhận bằng tốt nghiệp đúng hạn*” hoàn toàn không đúng sự thật.

TT	Ngày gửi đơn thư khiếu nại	Nhà trường đã giải quyết
1	Ngày 29/12/2022: Bà Huê gửi Đơn đề nghị khẩn cấp về môn Ký sinh trùng	- Nhà trường đã gửi giấy mời họp vào 15h00 ngày 14/01/2023 để giải quyết nhưng bà Huê từ chối tham dự, chỉ có Lóp trưởng tham dự. - Nhà trường tiếp tục gửi giấy mời thêm 03 lần và tổ chức họp lớp nhưng bà Huê đều bỏ về, không tham dự.
2	Ngày 10/2/2023: Bà Huê tiếp tục gửi Đơn đề nghị khẩn cấp về môn Ký sinh trùng	Nhà trường tổ chức thanh tra chấm lại bài thi ngày 17/02/2023 và công bố kết quả chấm thi độc lập vòng 2 tại lớp học, trong đó bà Huê có tham dự.

- Yêu cầu của người khiếu nại: Phát bằng tốt nghiệp, chứng chỉ Giáo dục quốc phòng, thể chất, chứng chỉ Tiếng Anh chuẩn đầu ra.

Nhà trường trả lời như sau:

+ Chứng chỉ Giáo dục thể chất; Giáo dục quốc phòng đã cấp cho người học nhưng bà Huê không đến nhận thì trân trọng mời bà đến nhận trực tiếp tại Phòng Đào tạo.

+ Kết quả thi Tiếng Anh chuẩn đầu ra của bà Huê không đạt nên chưa được cấp Giấy chứng nhận đạt chuẩn đầu ra (*Nhà trường không cấp chứng chỉ Tiếng Anh chuẩn đầu ra*).

+ Bằng tốt nghiệp: Bà Huê chưa đủ điều kiện xét tốt nghiệp theo Quy định của Thông tư 08/2021/TT-BGDĐT ngày 18/3/2021 của Bộ GD&ĐT vì chưa tích lũy đủ học phần, số tín chỉ của chương trình đào tạo, chưa đạt chuẩn đầu ra của chương trình đào tạo nên chưa được cấp bằng tốt nghiệp

4. Phương án giải quyết đối với bà Đào Thị Huê

- Trường hợp bà Đào Thị Huê chưa tích lũy đủ học phần, số tín chỉ của chương trình đào tạo vì nợ môn học và chưa đạt chuẩn đầu ra Tiếng Anh. Vì vậy, bà Huê phải học lại 10 tín chỉ của 3 học phần: Ký sinh trùng, Tiếng Anh giao tiếp 2, Tiếng Anh giao tiếp 3; đồng thời phải đạt chuẩn đầu ra Tiếng Anh của chương trình đào tạo.

- Trường hợp hết thời gian đào tạo mà bà Đào Thị Huê không tích lũy đủ học phần, số tín chỉ và không đạt chuẩn đầu ra của chương trình đào tạo thì không đủ điều kiện để cấp bằng tốt nghiệp.

Trân trọng!